

ISTA

INSTITUTO
SUPERIOR
TÉCNICO
AMERICANO

REGISTRO SENESCYT # 3002

INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO AMERICANO - ISTA

Rendición
de cuentas 2023

Guayaquil - Ecuador

El Instituto Superior Técnico Americano - ISTA

Es una Institución de Educación Superior de derecho privado, al servicio de la sociedad ecuatoriana, dedicada a la formación de profesionales de calidad basados en la construcción y generación de ciencia, técnica y cultura, para contribuir con el desarrollo armónico y continuo de la sociedad y sin fines de lucro, con personería jurídica propia y con domicilio la ciudad de Guayaquil, provincia de Guayas.

Se rige por las normas del ordenamiento jurídico ecuatoriano, particularmente por la Constitución Política, la Ley Orgánica de Educación Superior, su Reglamento, el Reglamento General de los Institutos Superiores y el Reglamento Interno.

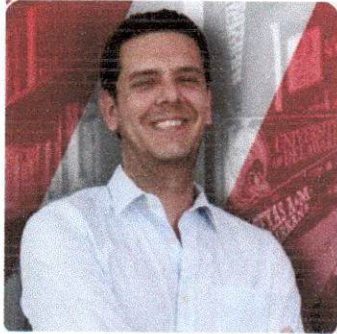
Forma parte de los sistemas nacionales de Educación Superior, Evaluación y Acreditación, Ciencia y Tecnología Nacional de Admisión y Nivelación y Planificación de la Educación Superior.

Tabla 1 Información de la institución

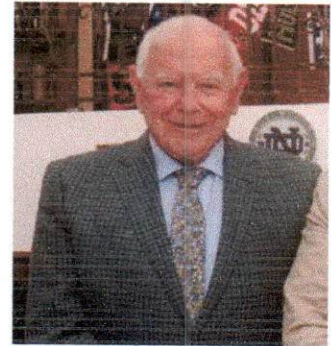
| Datos Generales del instituto | |
|--------------------------------------|---|
| Nombre completo de la institución: | Instituto Superior Técnico "Americano" ISTA |
| Ubicación: | Circunvalación #419, Urdesa-Guayaquil |
| Nombre del rector de la institución: | James Alexander Whitman Brito |

Elaborado por: ISTA Secretaria

AUTORIDADES



MSc. James Alexander
Whitman Brito
RECTOR



Dr. Stanley James Whitman
Coordinador Académico



MBA Omar Ferdinand
Valero Pinela
Miembro Principal OCS



Econ. María Beatriz
Chong Pettao
Secretaria General

ANTECEDENTES

a. Del Instituto Superior Técnico Americano - ISTA

La Dirección Provincial de Educación del Guayas mediante Oficio Nro. 000434, de fecha 18 de enero de 1999, solicita la autorización para el funcionamiento del primer año de post bachillerato, con las especialidades de Programación de Sistemas, Análisis de Sistemas, Contabilidad Bancaria y Administración de Empresas.

Mediante Decreto Nro. 2455 de fecha 02 de junio de 1996, se transforma al Colegio Particular Cristo Rey en Instituto Técnico Superior Cristo Rey, a partir del año lectivo 1996-1997, con las especialidades de Programación de Sistemas, Análisis de Sistemas, Contabilidad Bancaria y Administración de Empresas.

El extinto Consejo Nacional de Educación Superior CONESUP le otorga al Instituto Técnico Superior "Cristo Rey" el Registro Institucional Nro. 09-026, para las especialidades de Programación de Sistema, Análisis de Sistemas, Contabilidad Bancaria y Administración de Empresas.

El Consejo de Educación Superior CES mediante Resolución Nro. RPC-SO-17-No.272-2016, de fecha 04 de mayo de 2016, autoriza el cambio de nombre de Instituto Técnico Superior "Cristo Rey" a Instituto Superior Técnico "Americano" ISTA, con el mismo número de registro SENESCYT 2168.

El Consejo de Educación Superior CES mediante Resolución Nro. RPC-SO-21-No.341-2016, de fecha 01 de junio de 2016, autorizó el cambio de dirección del Instituto Superior Técnico "Americano" ITSA de su Sede Matriz en la ciudad de Milagro ubicado en las calles Av. 17 de Septiembre y Babahoyo (Esquina) a las instalaciones ubicadas en la ciudad de Guayaquil, en las calles Circunvalación Norte 419 y calle 6ta, Ciudadela Urdesa Central.

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENESCYT, de acuerdo al Oficio No. SENESCYT-SGES-2016-1386-CO, procede al cambio de código inscrito en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador SNIESE de 2168 por el código 3002.

b. Del proceso de acreditación

La Comisión de institutos y conservatorios superiores en su décima primera sesión efectuada el 26 de julio de 2021, acordó: *"ACUERDO No. 045-SC-CP-ICS-11-CACES-2021: Dar por conocidos los informes de evaluación externa de los institutos superiores técnicos y tecnológicos en proceso de acreditación 2020 y remitirlos al pleno del CACES para su resolución"*.

Mediante Memorando Nro. CACES-CP-ICS-2021-0030-M de 26 de julio de 2021, el Dr. Holger Capa Santos, Presidente de la Comisión de institutos y conservatorios superiores, solicitó incluir en el orden del día el siguiente punto: *“Conocimiento y aprobación, de ser el caso, de los informes de evaluación externa de los institutos superiores técnicos y tecnológicos en proceso de acreditación 2020”*.

Mediante Oficio Nro. CACES-CACES-2021-0575-O de 29 de julio de 2021 se notifica la Resolución 088-SO-10-CACES-2021, aprobada en la Décima Sesión Ordinaria del Pleno del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, el 28 de julio de 2021. En la citada resolución se resuelve que: *“Artículo 1.- Aprobar el “INFORME DE EVALUACIÓN EXTERNA DEL INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO AMERICANO” (código 3002), presentado por la Comisión de institutos y conservatorio superiores, que se anexa y es parte integrante de la presente resolución. Artículo 2.- Acreditar al INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO AMERICANO (código 3002) por el período de tres (3) años, por haber alcanzado los criterios y estándares determinados en el modelo de evaluación externa conforme con la metodología de acreditación. Artículo 3.- Disponer al INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO AMERICANO (código 3002) remita su plan de aseguramiento de la calidad, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de evaluación externa con fines de acreditación para institutos y conservatorios superiores, en el plazo máximo de tres meses contados a partir de la notificación de la presente Resolución.”*

MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL

Misión

El Instituto Superior Técnico Americano – ISTA es una entidad de educación superior de calidad orientada a la formación de profesionales de nivel tecnológico, de manera integral, con rigurosidad científica y dirigido al fortalecimiento sistemático de habilidades y destrezas enfocadas al “saber hacer”, mediante la docencia y la vinculación con la sociedad con sólidas bases científicas, técnicas, tecnológicas y valores que contribuyan a la solución de problemas del país y al desarrollo cultural, económico, político y social del mismo.

Visión

El Instituto Superior Técnico Americano – ISTA será una Institución líder a nivel nacional y regional, en la formación tecnológica para aportar al desarrollo productivo del país y la región.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos que dirigen la acción del Instituto Superior Técnico Americano ISTA son los siguientes:

- a) Garantizar el derecho a la educación superior de nivel tecnológico técnico y sus equivalentes mediante la docencia y la vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;
- b) Promover la creación, desarrollo, transmisión y difusión de la ciencia, la técnica, la tecnología, el arte y la cultura;
- c) Garantizar en sus instalaciones académicas y administrativas, las condiciones necesarias para que las personas con discapacidad no sean privadas del derecho a desarrollar su actividad, potencialidades y habilidades.
- d) Formar profesionales y académicos con una visión humanista, solidaria, comprometida con los objetivos nacionales, el Buen Vivir y la matriz productiva del país, en un marco de pluralidad y respeto, así como enmarcados en la creación y promoción cultural y artística;
- e) Promover mecanismos de cooperación con otras instituciones de educación superior, así como con unidades académicas de otros países, para el estudio, análisis y planteamiento de soluciones de problemas territoriales y nacionales;
- f) Promover y fortalecer el desarrollo de las lenguas, culturas y saberes ancestrales de los pueblos y nacionalidades del Ecuador en el marco de la interculturalidad;
- g) Dirigir su actividad académica hacia una formación holística enfocada al desarrollo cultural y artístico del país, con un alto contenido práctico que posibilitará a los estudiantes, durante su formación, acercarse desde las aulas a las labores específicas en el ámbito de su aprendizaje; y,
- h) Contribuir al desarrollo de actividades de vinculación con la sociedad, para viabilizar la articulación con el sector productivo y de servicios en cada nivel territorial y generar una formación práctica profesionalizante que provea a la sociedad de talento humano especializado en distintas áreas del conocimiento de nivel técnico y/o tecnológico y sus equivalentes.

VALORES

El Instituto Superior Técnico “Americano” fundamenta su quehacer educativo en principios y valores, permitiéndole al estudiante tener una formación humanista integral.

Para alcanzar la Misión institucional que nos hemos impuesto no solo requerirá formar a nuestros estudiantes con sólidos conocimientos científicos y técnicos, sino, ante todo, formar buenos ciudadanos, por lo tanto, realizaremos esfuerzos constantes y sistemáticos para formar y fortalecer los buenos hábitos, desarrollar actitudes e ideales positivos ante la vida y fomentar e inculcar valores trascendentales.

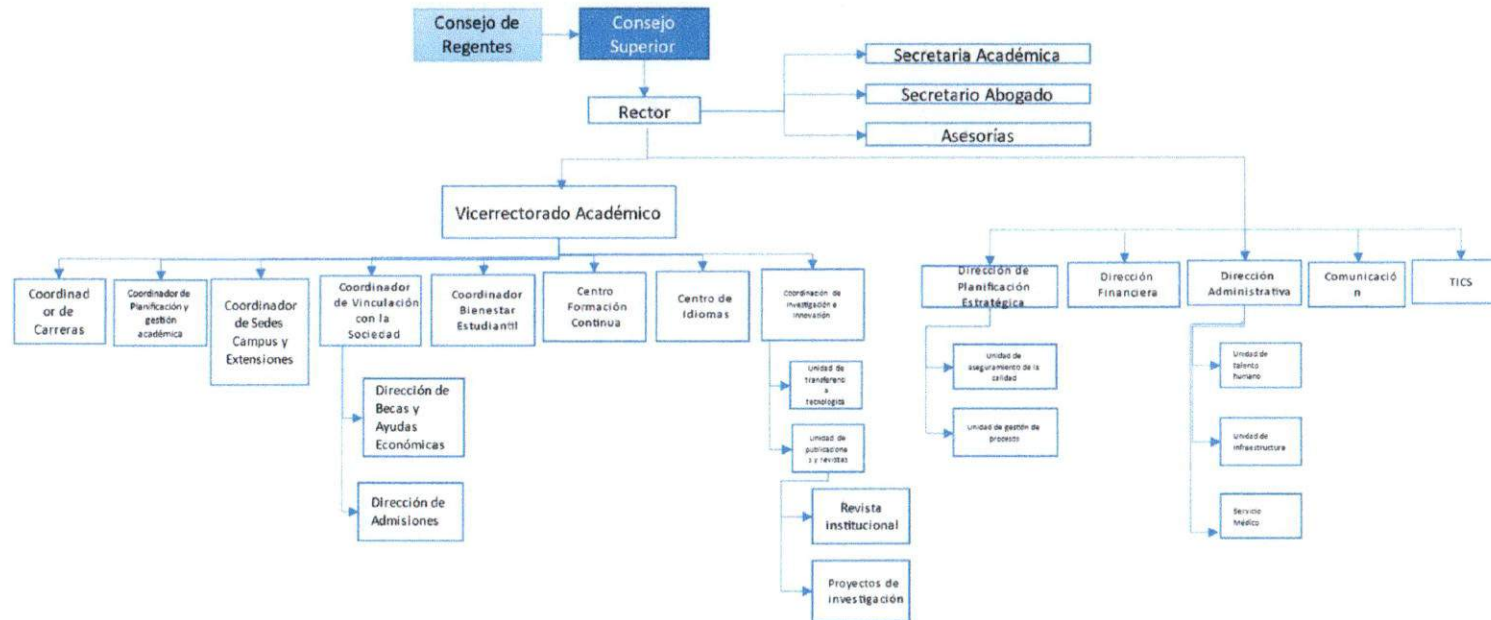
Nuestra labor educativa no sólo estará orientada a instruir la inteligencia, sino también a educar la voluntad, entregando a la sociedad profesionales capaces de desempeñar los diferentes roles que les lo que asumir con alto espíritu de responsabilidad,

puntualidad, laboriosidad y fundamentalmente de honestidad y solidaridad. Promover la sensibilidad social y el compromiso de sus alumnos con los más débiles, los más pobres.

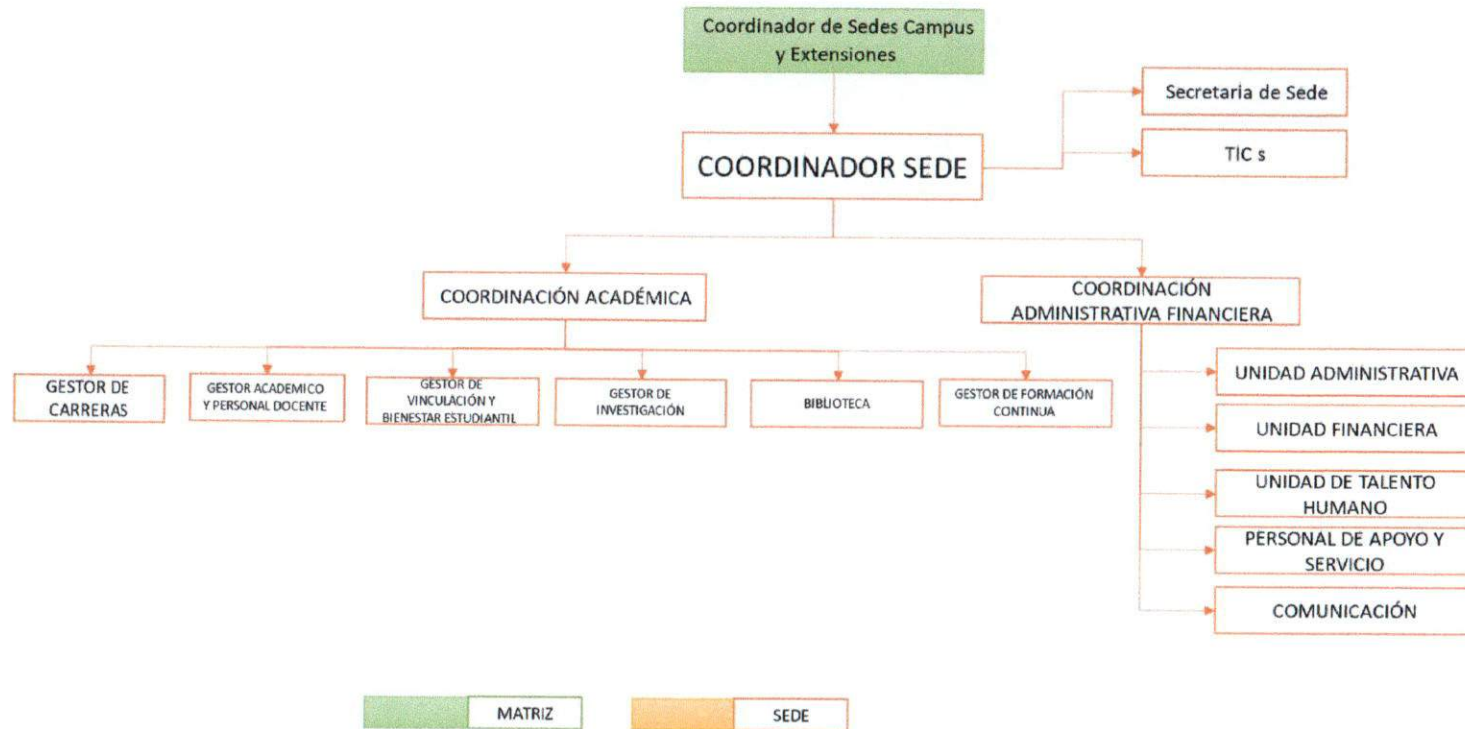
El ser humano, valor fundamental del quehacer de la Institución, constituye el elemento básico de transformación y desarrollo, que una vez insertado en la sociedad, contribuya en el mejoramiento de la calidad de vida, la equidad, justicia y el cuidado de la naturaleza para contribuir al desarrollo integral del país; por lo que los valores institucionales son:

- Emprendimiento & Liderazgo;
- Trabajo En Equipo;
- Responsabilidad;
- Honestidad;
- Solidaridad;
- Eficacia;
- Calidad;
- Lealtad;
- Ética;
- Respeto.

ORGANIGRAMA - MATRIZ



ORGANIGRAMA – SEDES CAMPUS Y EXTENSIONES



Planificación Estratégica de Desarrollo Institucional

En apego al Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, el presente informe responde a las necesidades institucionales considerando la normativa legal vigente para las Instituciones de Educación Superior del Ecuador.

GESTIÓN ACADÉMICA

Oferta académica:

El Instituto Superior Técnico Americano - ISTA es una institución educativa que forma parte del Sistema de Educación Superior del Ecuador, la misma que fue creada con el objeto de brindar a los bachilleres de la ciudad de Guayaquil y sus alrededores, la posibilidad de obtener un título de técnico en las dos especialidades con las que nació: Análisis de Sistemas y Administración de Empresas, con modalidad presencial con una duración de cuatro semestres, con la finalidad de ayudarles a asegurar la posibilidad de una mejora en su estatus profesional y por ende laboral.

El Instituto Superior Técnico Americano - ISTA, mediante oficio S/N, julio 21 de 2023, mediante el cual, el rector del Instituto Superior Técnico Americano presenta el retiro de los planes de contingencia de las carreras de análisis de sistemas y administración de empresas; y solicita se disponga el cambio de estado a no vigente de las carreras régimen 2009 de Análisis de Sistemas con código 815 y Administración de Empresas código 817.

Para el año 2023 el Instituto Superior Técnico Americano – ISTA tiene vigentes las siguientes carreras:

Tabla Nro2. Carreras vigentes ISTA

| Nro. | Carrera | Resolución CES | Fecha de aprobación |
|------|---|-----------------------|---------------------|
| 1 | Administración | RPC-SO-15-No.398-2021 | 14/07/2021 |
| 2 | Gestión de Eventos, Ferias y Convenciones | RPC-SO-17-No.451-2021 | 12/08/2021 |
| 3 | Ventas | RPC-SO-28-No.651-2021 | 27/10/2021 |

Elaboración Secretaria ISTA

El ISTA en función de la revisión de la pertinencia y en búsqueda de mejorar su oferta académica, realizó la revisión y actualización de sus carreras mediante los ajustes curriculares, con la finalidad de que respondan a la necesidad de formación actual.

Se propone ajustes sustantivos y no sustantivos, por lo que las carreras cambian su duración a dos periodos académicos y su modalidad de presencial a en línea, conforme las siguientes resoluciones emitidas por el Consejo de Educación Superior:

| Nro. | Carrera | Resolución ajuste curricular CES | Fecha de aprobación |
|------|---|----------------------------------|---------------------|
| 1 | Administración | RPC-SO-43-No. 731-2023 | 25/10/2023 |
| 2 | Gestión de Eventos, Ferias y Convenciones | | |
| 3 | Ventas | RPC-SO-03-No.045-2024 | 17/01/2024 |

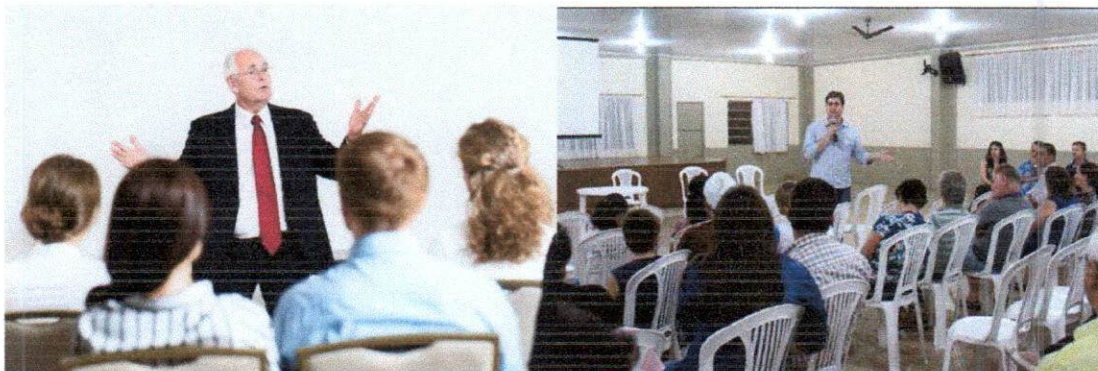
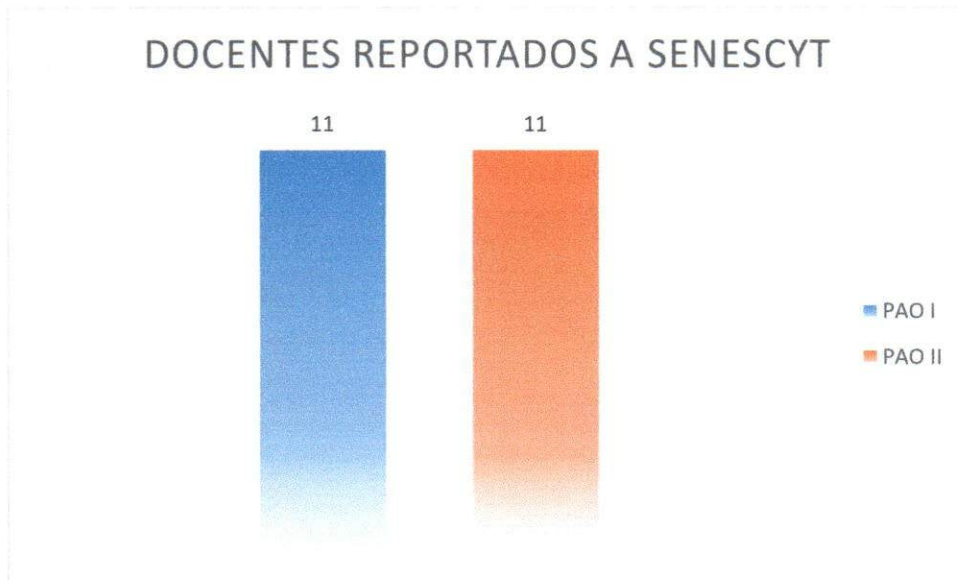
Docentes

La planta docente del Instituto Superior Técnico Americano - ISTA, es altamente calificada, el 100% por tanto, la cátedra impartida por los docentes es acorde a su formación profesional de cuarto nivel. En cumplimiento al artículo Art. 11 numeral 2 establece de la Constitución de la República del Ecuador, que señala: *El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios (...) 2. Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de (...) sexo, identidad de género (...); ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos, la planta docente se encuentra compuesta por el 50% de hombres y el 50% de mujeres*

El docente del Instituto Superior Técnico Americano - ISTA se caracteriza por:

1. Tener un título académico de cuarto nivel.
2. Compromiso con la misión y visión institucional;
3. Estar en capacidad de transmitir sus conocimientos utilizando una variedad de métodos y recursos didácticos de tal forma que el proceso de aprendizaje de sus alumnos sea dinámico y estimulante,
4. Tener como mínimo 2 años de experiencia docente en el nivel que dicta su cátedra.
5. Demostrar capacitación continua, actualización y desarrollo docente.

Conforme el siguiente gráfico se indica el reporte de los docentes que han formado parte de la planta docente en virtud de su apertura de su primera cohorte en el PAO II 2021.



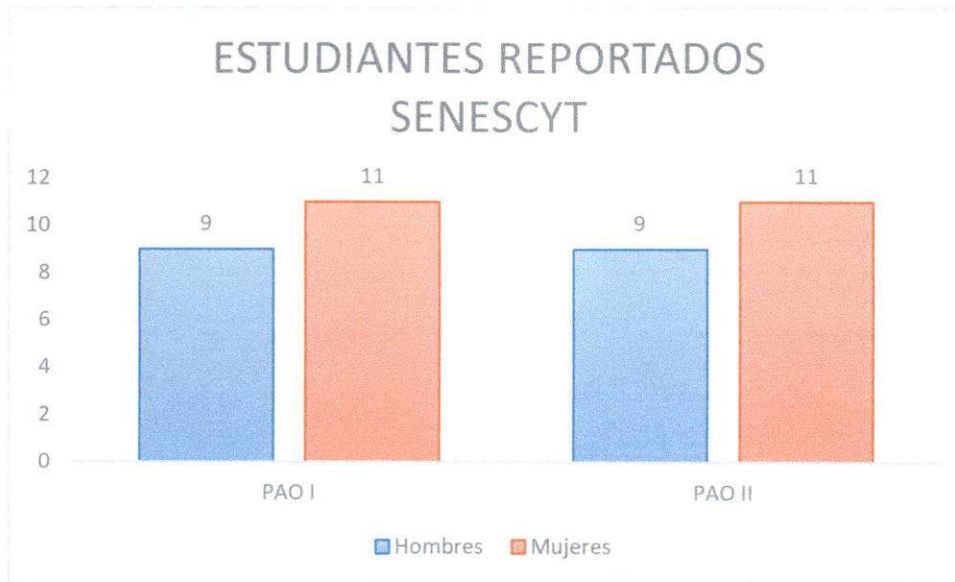
Durante el presente año los docentes recibieron varias capacitaciones en temas inherentes al área de investigación, proyectos y vinculación.

Estudiantes

La formación que brinda el Instituto Superior Técnico Americano - ISTA a sus estudiantes, lo ejecuta tanto a través de su programa académico, como de sus actividades extracurriculares, prácticas preprofesionales y la vinculación con la sociedad.

El nivel socioeconómico de la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel medio y medio bajo, ya que provienen de familias que se cuentan con un promedio de ingresos mensuales de USD 500,00.

Con base en los reportes de estudiantes remitidos a Senescyt se tiene la siguiente data:



Infraestructura física

Como compromiso Institucional, durante el año 2016, se ejecutó el cambio de domicilio del Instituto, con el objeto de que la comunidad estudiantil, docente y administrativa, disponga de los espacios adecuados para el desarrollo de sus actividades, una vez que el Consejo de Educación Superior, autorizó el cambio de domicilio mediante la resolución RPC-SO-21-No.341-2016, de 01 de junio de 2016.

En virtud de estos antecedentes, en la actualidad el Instituto Superior Técnico Americano - ISTA cuenta con la siguiente infraestructura:

A continuación, el detalle de los espacios:

Área total

Área edificación 800m²

Área garaje parte posterior 800m²

Ambientes

1 Sala de espera

1 Laboratorio

2 Baños

1 Bar

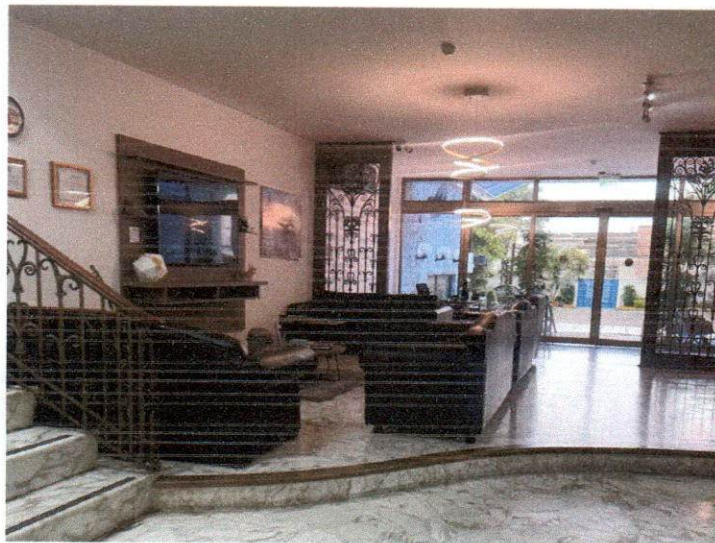
1 Aula principal

1 Aula con su respectivo baño

2 Oficinas



Zona de parqueo



Sala de espera



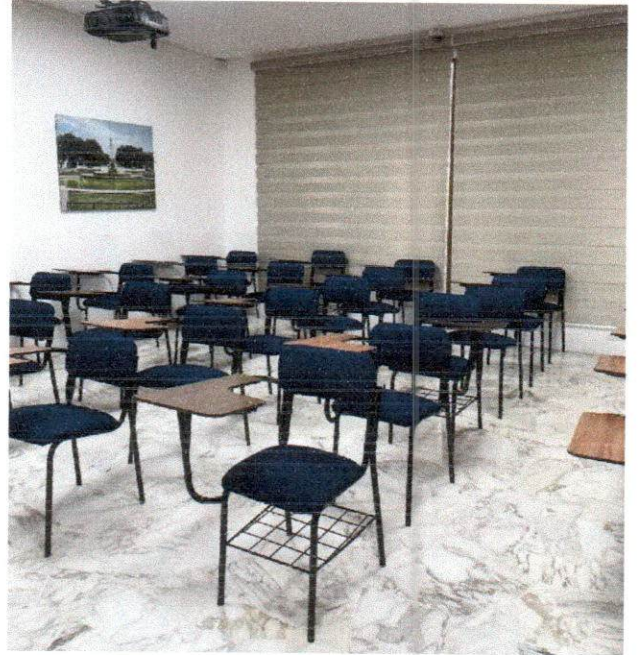
Laboratorio de computación



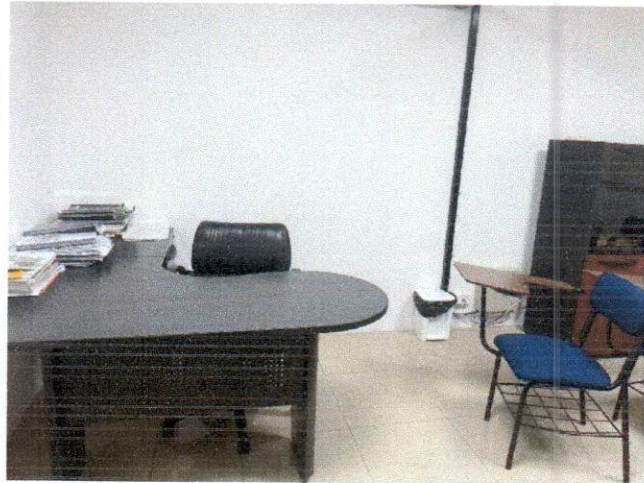
Baños



Bar



Aula Principal



Oficina de profesores



Oficinas Administrativas

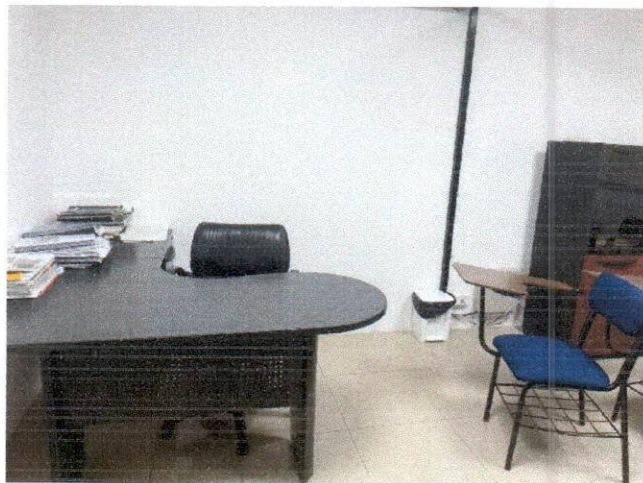
Urdesa Central Circunvalación Norte #419 E/Calle 5ta y 6ta

Teléfono: 04-2386208 Email: rectorado@ista.edu.ec

Guayaquil - Ecuador



Aula Principal



Oficina de profesores



Oficinas Administrativas

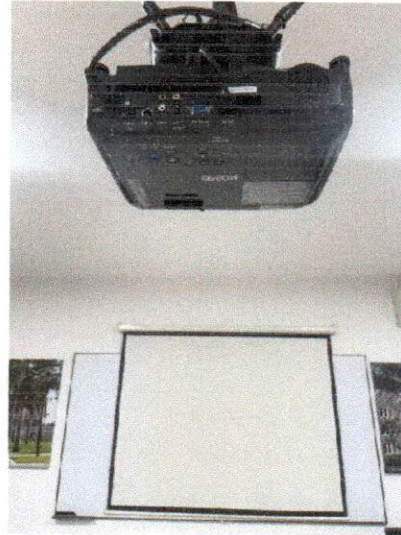
Urdesa Central Circunvalación Norte #419 E/Calle 5ta y 6ta

Teléfono: 04-2386208 Email: rectorado@ista.edu.ec

Guayaquil – Ecuador

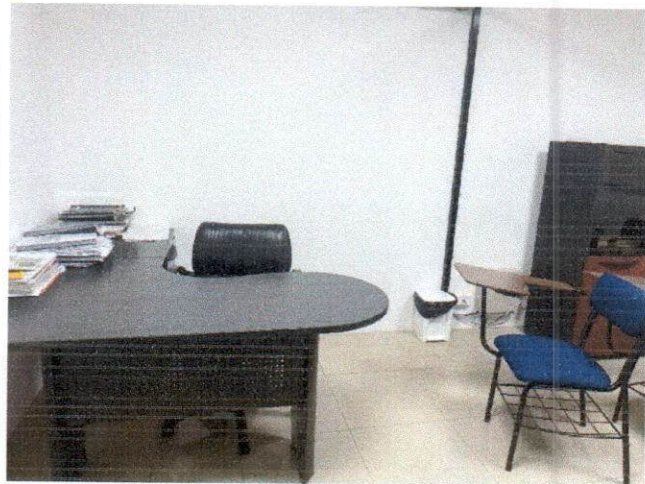
Equipamiento

La institución dispone al menos 25 sillas por aula, proyectores, computadora, escritorio y silla para el docente, pizarras de tiza líquida, aire acondicionado y en algunas se dispone de amplificación.





Aula Principal



Oficina de profesores



Oficinas Administrativas

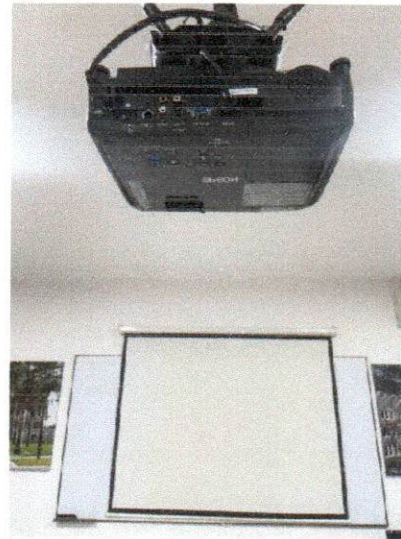
Urdesa Central Circunvalación Norte #419 E/Calle 5ta y 6ta

Teléfono: 04-2386208 Email: rectorado@ista.edu.ec

Guayaquil – Ecuador

Equipamiento

La institución dispone al menos 25 sillas por aula, proyectores, computadora, escritorio y silla para el docente, pizarras de tiza líquida, aire acondicionado y en algunas se dispone de amplificación.

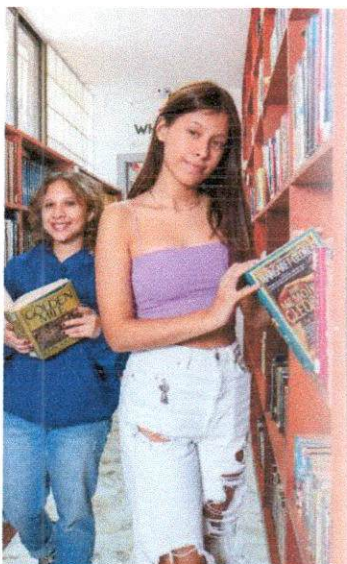




Biblioteca:

El Instituto Superior Técnico Americano - ISTA, actualmente cuenta con una biblioteca física y una biblioteca virtual con los recursos necesarios para que los estudiantes tengan un acceso abierto de tal manera que puedan desarrollar las actividades obligatorias de la oferta académica y mantengan el conjunto de recursos complementarios que permitan la profundización, ampliación o especialización de los conocimientos.

La biblioteca cuenta con las siguientes características



Espacios de trabajo

La biblioteca, posee un total de 10 espacios de trabajo para que los estudiantes puedan realizar las consultas, de los cuales 3 cuentan con una computadora.

Biblioteca Física:

La Biblioteca dispone de 73 títulos, destinados a la formación específica como de cultura general de los estudiantes; de los cuales 25 libros son en idioma español y 48 en idioma inglés

Biblioteca Digital

La institución ha venido trabajando en la búsqueda de accesos a bibliotecas digitales, con una amplia gama de títulos, por lo que actualmente, la Institución dispone de varias bibliotecas digitales especializadas, con un total de 180 títulos, para satisfacer los requerimientos de sus estudiantes y docentes, con un total de 149 libros para la carrera de administración de empresas y 31 títulos para la carrera de técnicos en análisis de sistemas, a las mismas que se puede acceder desde la computadora de las estaciones de trabajo de la biblioteca y que se detallan a continuación:

BIBLIOTECA DIGITAL MUNDIAL

<https://www.wdl.org/es/>



BIBLIOTECA EUMED. NET ENCICLOPEDIA VIRTUAL

<http://www.eumed.net/libros-gratis/gestion-empresas.htm>

eumed.net
Enciclopedia Virtual

BIBLIOTECA EUROPEANA COLLECTIONS

<https://www.europeana.eu/portal/es>



BIBLIOTECA VIRTUAL DE BROWARD COLLEGE

<http://www.broward.edu/studentresources/library/Pages/default.aspx>



BIBLIOTECA VIRTUAL DE COMPUTACIÓN Y CIENCIAS INFORMÁTICAS

<http://www.vlib-ee.org/>

Infraestructura Tecnológica

El instituto dispone de 25 computadoras, con 45 puestos de trabajo para estudiantes de la institución de educación superior.

Por otra parte la institución cuenta con internet con una capacidad de 12000kbps, lo que da facilidad de acceso en cuanto a la consulta de los recursos bibliográficos.

Convenios de prácticas preprofesionales y vinculación

Entre los convenios disponibles para que los estudiantes puedan realizar sus respectivas actividades de vinculación y prácticas preprofesionales, se cuenta con los siguientes convenios:

| Institución participante | Fecha |
|-----------------------------------|------------|
| Fundación manos abiertas (FUMABI) | 22/02/2022 |
| Universidad Andina Simón Bolívar | 30/05/2023 |

Los convenios fueron firmados a cinco años plazo, en consecuencia, se encuentran vigentes.

Vinculación

Dentro del programa de vinculación se impartió capacitación gratuita a la comunidad.



Calidad

El Instituto Superior Técnico Americano ha propuesto al CACES, un plan de mejoramiento que conforme a lo reportado hasta el 2022 ha alcanzado los siguientes resultados:

CRITERIO DOCENCIA:

| SUBCRITERIO | INDICADOR | LÍNEA BASE | META | META ALCANZADA |
|---------------------|---|--|---|----------------|
| Formación académica | Programas de estudio de las asignaturas | 0% | 100% | 50% |
| | | Convenio Internacional ITSA - Broward solo en ejecución para utilización de instalaciones y biblioteca | Convenio con Broward para equiparación de asignaturas | 100% |
| | | Convenio Internacional ITSA - Broward solo en ejecución para utilización de instalaciones y biblioteca | 5% de estudiantes opta por título mediante convenio internacional | |
| | Afinidad formación-docencia | 0% | 100% | 25% |
| | Seguimiento, control y evaluación del proceso docente | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 5% |
| | Asignaturas con cobertura bibliográfica adecuada | 15% | 100% | 25% |
| | Publicaciones docentes | 0% | 100% | 25% |
| | Formación complementaria | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 25% |
| | Acompañamiento pedagógico a estudiantes | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 10% |
| | Aulas | 100% | 100% | 50% |
| | Relación con los graduados | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 30% |

| SUBCRITERIO | INDICADOR | LÍNEA BASE | META | META ALCANZADA |
|--|--|---------------------|---------------|----------------|
| Informatización del proceso de enseñanza | Entorno virtual de aprendizaje | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 0 |
| Formación ciudadana | Educación ambiental y desarrollo sostenible | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 25% |
| | Formación en valores y desarrollo de habilidades blandas | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 10% |
| Biblioteca | Funcionamiento de la Biblioteca | Cuasi Satisfactorio | satisfactorio | 25% |
| | Acervo de la Biblioteca y relación con las asignaturas de las carreras | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 15% |
| Formación práctica | Formación práctica en el entorno académico | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 25% |
| | Formación práctica en el entorno laboral real | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 10% |

CRITERIO PROFESORES

| SUBCRITERIO | INDICADOR | LÍNEA BASE | META | META ALCANZADA |
|------------------------------|---|---------------------|---------------|----------------|
| Selección y formación previa | Selección de profesores | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 20% |
| | Formación postgrado | 71,43 | 100 | 20% |
| | Carga horaria semanal de los profesores TC | 0 | 100% | 30% |
| | Evaluación de profesores | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 20% |
| | Formación académica en curso y capacitación | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 15% |

CRITERIO I+D E INNOVACIÓN

| SUBCRITERIO | INDICADOR | LÍNEA BASE | META | META ALCANZADA |
|--|--|---------------------|---------------|----------------|
| I+D y Publicaciones científicas y técnicas | Investigación y desarrollo | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 15% |
| | Publicaciones y eventos científicos y técnicos | 0% | 100% | 10% |
| Innovación | Innovación y capacidad de absorción | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 10% |

CRITERIO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

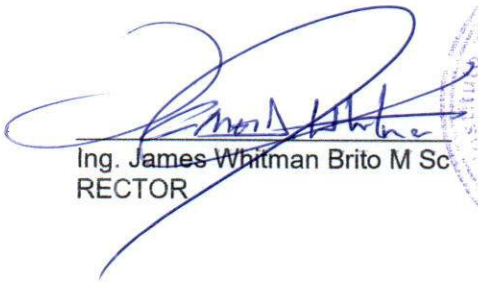
| SUBCRITERIO | INDICADOR | LÍNEA BASE | META | META ALCANZADA |
|---|---|---------------------|---------------|----------------|
| Planificación y ejecución de la vinculación | Planificación y ejecución de la vinculación con la sociedad | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 15% |
| | | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 15% |
| | | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 15% |
| | Presencia de la institución en la comunidad | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 15% |

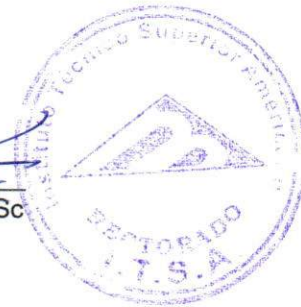
CRITERIO ADMINISTRATIVO

| SUBCRITERIO | INDICADOR | LÍNEA BASE | META | META ALCANZADA |
|-----------------|--|---------------------|---------------|----------------|
| Infraestructura | Puestos de trabajo de los profesores | 100 | 100 | 25% |
| | Seguridad y salud ocupacional | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 10% |
| | Accesibilidad física y esparcimiento | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 25% |
| Organización | Relaciones interinstitucionales para el desarrollo | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 25% |
| | Aseguramiento interno de la calidad | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 10% |
| | Sistema informático de gestión | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 10% |
| | Igualdad de oportunidades | Cuasi satisfactorio | satisfactorio | 10% |
| | Ética y transparencia | Satisfactorio | satisfactorio | 10% |
| | Bienestar psicológico | Poco Satisfactorio | satisfactorio | 10% |

En virtud de lo anterior el ISTA se plantea una nueva reingeniería institucional que permita lograr mejores resultados en su propuesta educativa para lo que se plantea a trabajar:




Ing. James Whitman Brito M Sc
RECTOR




Eco. Beatriz Chong Pettao
SECRETARIA AD-HOC